

RICHIESTA NUOVA PASSWORD


PPD (PAGINA PERSONALE STUDENTE) E PIATTAFORMA E-LEARNING SIRIUS

Nel caso la password, utilizzata per l'accesso alla propria **Pagina Personale Docenti** (ppd.iusve.it) e alla **Piattaforma SIRIUS** (sirius.iusve.it), sia **scaduta** o **non ricordata** sarà possibile richiederne una nuova come da descrizione in calce.

Prima di procedere è **IMPORTANTE** sapere che:

- 1 – la nuova password potrebbe giungere anche dopo qualche ora e, pertanto, **è necessario attenderla cliccando una sola volta il bottone “Richiedi”** (vd. step 2);
- 2 – la suddetta password viene inviata, in ogni caso e come ogni comunicazione IUSVE, agli **account istituzionali**: “@iusve.it”. Nel caso non si dovesse ricordare la password d'accesso al proprio indirizzo e-mail istituzionale, diversa da quella per l'accesso alla Pagina Personale Docenti e alla Piattaforma SIRIUS, scrivere a: segnalazioni@iusve.it;
- 3 - dalla ricezione della nuova password, **per accedere alla Piattaforma SIRIUS** (sirius.iusve.it) sarà necessario attendere **almeno due o tre ore** affinché il sistema recepisca le nuove credenziali (**l'operazione non è immediata**). Si ricorda che per l'accesso alla Piattaforma SIRIUS la username consiste nel **numero identificativo docente preceduto dal suffisso “DOC”** (per es.: “DOC234”);
- 4 – Nel caso dovessero persistere problemi imputando le nuove credenziali, il malfunzionamento potrebbe dipendere dal fatto che il sistema stia tenendo in memoria un dato errato e, per cui, prima di provare nuovamente l'accesso alle piattaforme **sirius.iusve.it** e **ppd.iusve.it** le consigliamo di:
 - raggiungere la pagina web da navigazione in incognito e/o pulire la cache del computer;
 - adoperare un browser diverso da quello abitualmente utilizzato (ad es. Chrome se usa Firefox o viceversa);
 - copia/incollare la password per rispettarne i caratteri;
 - riavviare, nel caso, il dispositivo.

STEP 1 - Raggiungere la pagina web: ppd.iusve.it e cliccare su “Password dimenticata?”



PAGINA PERSONALE
DOCENTE

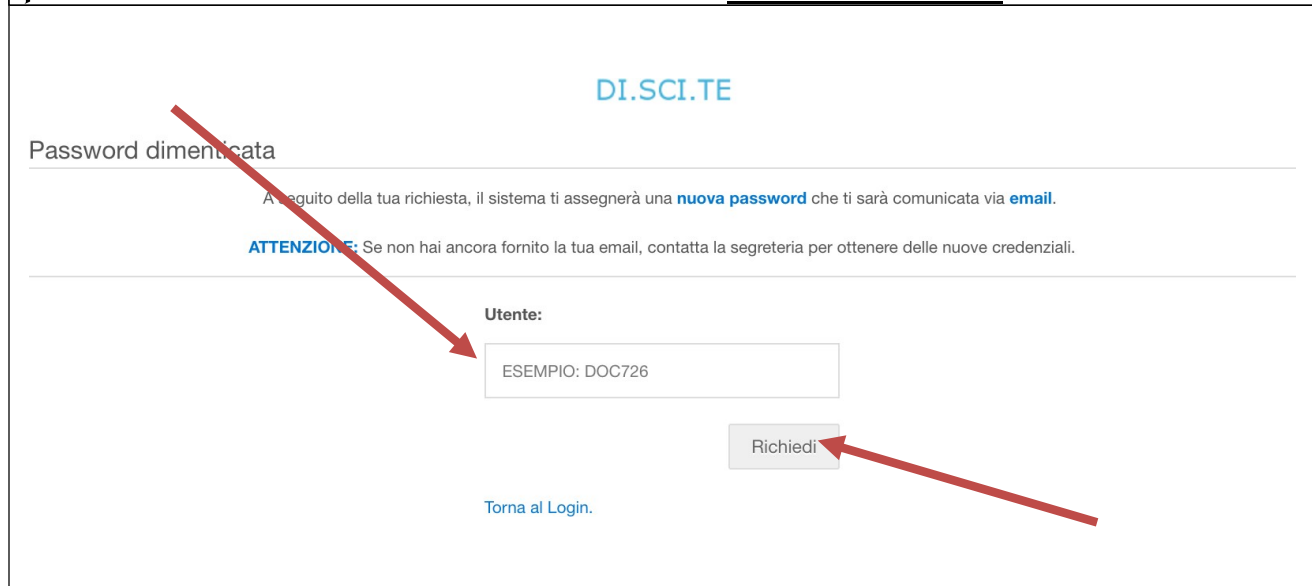
Utente:

Password:

[Password dimenticata?](#)

Entra

STEP 2 - digitare il proprio nome Utente che corrisponde al numero identificativo del docente preceduto dal suffisso in maiuscolo "DOC" e cliccare UNA SOLA VOLTA sul bottone "Richiedi"



STEP 3 - una volta visualizzata la schermata in basso si potrà uscire dalla pagina web e, successivamente alla ricezione via e-mail della nuova password, accedere nuovamente alla schermata illustrata allo step 1

